

Völgyi Ferenc

Megoldás

VISSZHANG - LXVI. évfolyam, 47. szám, 2022. november 25.

Huszár Ágnes glosszáját (*Sürgős, ÉS*, 2022/45., november 11.) olvasva jutott eszembe, hogy a kézbesítési idők hosszabbodása mellett hihetetlen hanyagsággal teszik postaládákba a küldeményeket. A közelmúltban két alkalommal nem kaptam meg a takarékszám- és a folyószám- kivonataimat, egyszer pedig a szomszéd hozta felbontva a pénzügyi kimutatásaimat. Panaszos bejelentéseimkor megnyugtattak, nem egyedi kellemetlenségről van szó, igyekeznek kiküszöbölni a hibát. Igazuk volt! Valóban sikerült megoldást találni, mert a harmadik bosszantó eset után a pénzintézetnél lemondtam a postai kézbesítést, és hónap végén a pénzügyi kimutatásaimért – vállalva az olykor hosszú várakozást – személyesen talpalok a bankba.