

### **Fontos tudnivaló**

Ha a fizetés nem teljesül, következménye sincs. Ha például az ügyfél elindítja bankkártyás fizetést, de nem adja meg a kártyaadatait, visszalép, nem utal vagy bármi egyéb módon megszakítja a folyamatot, az olyan, mintha semmi se történt volna. Eredménye csak a teljesült, sikeres fizetésnek lehet.

### **Fizetés emelt díjas SMS-sel**

- Az előfizető a megadott emelt díjas számra küldi az SMS fizetésnél feltüntetett egyedi szöveget.
- A küldendő szöveg két részből áll, közte szóköz. Mindegy, hogy kisbetűvel, vagy nagybetűvel küldik.
- Az ES1HET szó után szükséges egy szóköz, majd az ügyfél egyedi azonosítója. Például ES1HET 555 (ez példa! a saját egyedi kódot kell küldeni, ami az SMS fizetésnél megjelenik!)
- A fizetésről válasz SMS-t kap, melyben tájékoztatjuk a sikeres fizetésről.
- Amennyiben helytelen szöveggel küldte az emelt díjas SMS-t, hibaüzenetet kap válaszban. Ekkor hívja a Voxinfo Kft ügyfélszolgálatát, +36 (1) 225-7603. (Munkanapokon 09-17.30 -ig).

A 06-90-es számra küldött sms akkor is díjköteles, ha a későbbi lépések valamilyen okból sikertelenek. (Üres, vagy hibás tartalommal elküldött sms esetében is) Ezért kérjük, pontosan kövesse a fizetési lépéseket! Probléma esetén keresse a Voxinfo Kft ügyfélszolgálatát, +36 (1) 225-7603.

Emelt díjas SMS számla: A szolgáltatás díja a távközlési szolgáltatótól kapott számlán az emelt díjas hívások és SMS küldések sorok között szerepel, mint emelt díjas szolgáltatás. Áfás számlát adni nem tudunk.

### **Bankkártyás fizetés**

- Regisztrációkor az előfizető megadja a számlázási adatait
- A bankkártyás oszlopban kiválasztja, milyen időszakra kíván előfizetni, kiválaszthatja milyen nap legyen az előfizetés kezdete
- Az előfizeték gombra kattintva elfogadja a vásárlás feltételeit (szolgáltatás, számlázás módja)
- a következő lapon megerősíti fizetési szándékát
- Az OTP biztonságos oldalán megadja kártyaadatait (kártyaszám, lejárat dátum, érvényesítési kód)
- A fizetés megerősítése után az előfizető visszajut az es.hu oldalára és tájékoztatást kap a tranzakció eredményéről (sikeres/sikertelen)
- a sikeres fizetésről emailt kap, benne a számla elérhetőségével (es.hu küldi)
- A fizetés az OTP Bank biztonságos bankkártya elfogadó oldalán keresztül történik.

**Az OTP Bank kártyaelfogadó oldalán Ügyfél által fizetéskor megadott kártyaadatokat kizárólag az OTP Bank látja és kezeli.**

Internetes fizetésre a Visa, Visa Electron, EuroCard és Mastercard, Maestro, American express típusú bankkártyák, az összes dombornyomású kártya, valamint

az egyes bankok által speciálisan online fizetésre kibocsátott kártyák használhatók.

Sikeres fizetés után a szolgáltatás érvényesítése azonnal megtörténik.

**Kártyaszám:** A kártya előlapján nyomtatással szereplő, 13-19 jegyű szám. A kártya számát folyamatosan gépelje be, a fizetőfelület automatikusan elvégzi a kártyaszám tagolását. Amennyiben a kártyaszám beadására kialakított mező hosszabb, mint az Ön kártyájának a száma, a kitöltetlen helyet hagyja üresen.

**Lejárat dátum:** A kártya előlapján nyomtatással szereplő hónap/év formátumú szám.

**Érvényesítési kód:** A kártya hátlapján az aláírás panelen található számsor utolsó három jegye vagy csak egy háromjegyű szám (CVC2),

Maestro kártyával történő online vásárlás csak abban az esetben sikeres, ha az Ön kártyáját kibocsátó bank is támogatja a Maestro kártyák online fizetésre történő használatát. Kérjük, hogy a vásárlások megkezdése előtt tájékozódjon a bankjánál a fizetés lehetőségéről!

### **Fizetés banki átutalással**

- Az előfizető regisztrációkor megadja a számlázási adatait
- Az utalás oszlopban kiválasztja, milyen időszakra kíván előfizetni, kiválaszthatja milyen nap legyen az előfizetés kezdete
- Az előfizeték gombra kattintva elfogadja a vásárlás feltételeit (szolgáltatás, számlázás módja)
- A Vox-E-Bank Online utalás oldalon (fizetési rendszer oldala) kiválasztja milyen bankból kíván utalni
- Ekkor megkapja az utaláshoz szükséges adatokat (kedvezményezett neve, számlaszám, összeg, közlemény)
- Az ügyfél megnyitja a saját online bankját, belép, majd a kapott adatokkal elvégzi az átutalást (ügyelve az utalás adataira, főképp a **közleményre**)
- Az utalás beérkezésekor (nem indításakor) és azonosításakor automatikusan megkapja a szolgáltatást
- A sikeres fizetésről az előfizető emailt kap, benne a számla elérhetőségével (es.hu küldi)

Kényelmesen fizethet bármelyik online bankból történő átutalással.

Az utaláshoz szükséges adatokat (számlaszám, kedvezményezett, közlemény) a megrendelési folyamat végén adja meg a rendszer.

Utalás esetén fontos, hogy nem az elindított utalás időpontjában, hanem az összeg számlánkra való beérkezésekor kapja meg a szolgáltatást! BB, CIB, OTP bankból utalás esetén, munkanapokon 07-17.30 h között akár 10 perc alatt is megérkezhet utalása. Más időpontban indított utalások következő munkanapra érkeznek be. Egyéb bankok esetében egy-két munkanap, hogy utalása beérkezzen.

**A közlemény** minden esetben egy 16 jegyű sorszám, egyedi tranzakciós azonosító, amit az utalásnál pontosan kell megadni, minthogy ez azonosítja a fizetést.

Minden utalásnál más-más azonosítót kap az ügyfél, sosem szabad ugyanazzal az azonosítóval utalni, amivel egyszer már sikeres vásárlást végzett.

Amennyiben helytelen közleménnyel utal, a rendszer nem ismeri fel automatikusan a beérkezett utalást! Ekkor a fizetési rendszer ügyfélszolgálat a

rendelkezésre álló adatok alapján igyekszik megoldani a problémát - jóváírni a szolgáltatást.

**Számlaadás bankkártyás fizetés és utalás esetén:**

Regisztrációkor az előfizető megadja a számlázási adatait, ezek alapján állítja ki a rendszer a számlát.

Átutalás és bankkártyás fizetés választásakor az előfizető elfogadja, hogy a fizetési rendszer üzemeltetője az előfizetőt meghatalmazza a szolgáltatásról szóló számla kinyomtatására.

A szolgáltatásról szóló számlát a fizetést követően az előfizetőnek kell megjelenítenie, és kinyomtatnia a böngészőből. Az így készült számla eredeti, az előfizető példánya (aláírás és pecsét nélkül is érvényes), könyvelésre alkalmas és eleget tesz a 47/2008 sz. PM rendelet követelményeinek.

A számla nyomtatási elérhetőségét (nem a számlát!) e-mailben is megkapja, így amennyiben fizetés után nincs lehetősége a számla kinyomtatására, azt később is elvégezheti.

**A számla nyomtatásáról:**

- Ügyeljen arra, hogy ismétlés nélkül folyamatosan történjen a nyomtatás. Az így készült számla eredeti, az előfizető példánya (aláírás és pecsét nélkül is érvényes), könyvelésre alkalmas és eleget tesz a szigorú számadás követelményének.
- A számla nyomtatási elérhetőségét (nem a számlát!) e-mailben is megkapja, így amennyiben fizetés után nincs lehetősége a számla kinyomtatására, azt később is elvégezheti.
- Az eredeti számla nyomtatása után nincs lehetőség újra kinyomtatni a számlát!
- A vásárlástól számított 7 napon belül a számla nyomtatását el kell végezni. Ezután a számla elérhetősége megszűnik.

További információért hívja a (06-1) 225-7603 fizetési rendszer (Voxinfo Kft.) telefonszámot (munkanapokon 09-17.30 -ig)